

# حساب الأفراد

دليل المستخدم

OCTOBER 22, 2023

الإمارات العربية المتحدة

## الفهرس

|         |  |       |
|---------|--|-------|
| 3.....  | المقدمة                                | 1     |
| 3.....  | الغرض من المستند                       | 1.1   |
| 3.....  | لماذا هذا الدليل؟                      | 1.2   |
| 3.....  | متطلبات المتصفح                        | 1.3   |
| 3.....  | المتطلبات الوظيفية                     | 1.4   |
| 4.....  | الدخول إلى النظام                      | 1.5   |
| 4.....  | نظام البطاقات الصحية                   | 1.6   |
| 6.....  | تسجيل الدخول                           | 1.7   |
| 7.....  | استخدام النظام                         | 2     |
| 8.....  | البطاقات الصحية                        | 2.1   |
| 8.....  | ربط البطاقة الصحية                     | 2.1.1 |
| 8.....  | الغاء ربط البطاقة الصحية               | 2.1.2 |
| 9.....  | عرض جميع البطاقات الصحية المضافة       | 2.1.3 |
| 10..... | إصدار بطاقة صحية                       | 2.2   |
| 11..... | إصدار بطاقة صحية لمواطني دولة الإمارات | 2.2.1 |
| 22..... | إصدار بطاقة صحية لمواطني مجلس التعاون  | 2.2.2 |
| 32..... | إصدار بطاقة صحية لوافد                 | 2.2.3 |
| 40..... | إصدار بطاقة صحية لأصحاب الهمم          | 2.2.4 |
| 43..... | لوحة التحكم للمستخدم الفردي            | 3     |

## 1 المقدمة

### 1.1 الغرض من المستند

يوضح هذا المستند كيفية تعامل المستخدم مع نظام البطاقات الصحية الذي يتيح للمستخدمين التقديم على الخدمات المختلفة التي تقدمها مؤسسة الإمارات للخدمات الصحية. وسيعرض هذا المستند شاشات وخطوات تقديم الخدمات بناءً على نوع الصلاحيات المدرجة في حساب المستخدم.

### 1.2 لماذا هذا الدليل؟

دليل المستخدم يساعد على العمل داخل النظام بخطوات صحيحة والتي تضمن النتائج الصحيحة، ولكي تحصل على النتائج المرجوة الرجاء اتباع الخطوات المشروحة في هذا الدليل.

### 1.3 متطلبات المتصفح

- جوجل كروم 90.0+
- موزيلا فاير فوكس 90.0+
- مايكروسوفت ادج 90.0+

### 1.4 المتطلبات الوظيفية

تصف المتطلبات الوظيفية إلى ما يمكن أن يفعله النظام كما يلي:

- طلب بطاقة صحية مواطني دولة الإمارات.
- طلب بطاقة صحية لمواطني مجلس التعاون.
- طلب بطاقة صحية لوافد.
- طلب بطاقة صحية لأصحاب الهمم.

## 1.5 الدخول إلى النظام

يمكن لجميع المستخدمين الدخول إلى "نظام البطاقات الصحية" من خلال الرابط التالي:  
<https://hcr.ehs.gov.ae/OnlinePortal/ar>

## 1.6 نظام البطاقات الصحية

في البداية عند الانتقال إلى نظام البطاقات الصحية، سيتم عرض الصفحة الرئيسية التي تتيح للمستخدم تسجيل الدخول أو إنشاء حساب جديد عبر الهوية الرقمية.  
 كما هو موضح في شكل (1)

الشكل رقم 1

كما يمكن للمستخدم القيام بالاستفسار عن حالة البطاقة الصحية من غير تسجيل الدخول إلى النظام وذلك عبر الضغط على زر "استعلام عن البطاقة الصحية".

الشكل رقم 2

يمكن للمستخدم البحث عن البطاقة الصحية عبر رقم الهوية الإماراتية، الرقم الصحي أو تاريخ الميلاد ورقم الهاتف المتحرك.  
 عند ادخال البيانات الصحيحة، ستظهر البطاقة الصحية المطلوبة في اسفل الصفحة ويمكن للمستخدم الضغط على زر "طباعة البطاقة الصحية".  
 كما هو موضح في شكل (3)

إخفاء معايير البحث



إعادة تعيين بحث

رقم الهوية الإماراتية 784

الرقم الصحي

تاريخ الميلاد

رقم الموبايل

قراءة الهوية

HEALTH CARD - EXPATRIATE  
بطاقة صحية - وافد



طباعة البطاقة الصحية

الشكل رقم 3

## 1.7 تسجيل الدخول

تسجيل حساب في نظام البطاقات الصحية يتطلب من المستخدم تسجيل الدخول عن طريق بوابة الهوية الإماراتية الإلكترونية باستخدام رقم الهوية، البريد الإلكتروني أو رقم الموبايل ثم الضغط على زر "تسجيل الدخول".



الشكل رقم 4

لتسجيل الخروج، يمكن الضغط على زر "خروج".



الشكل رقم 5

## 2 استخدام النظام

بعد تسجيل الدخول إلى نظام البطاقات الصحية، سيتم عرض الصفحة الرئيسية الخاصة بالنظام والتي تتضمن أربعة أقسام رئيسية:

1. بطاقتي الصحية: في هذا القسم يمكن للمستخدم ربط البطاقات الصحية بحسابه
2. إصدار بطاقة صحية: وتضم أربع فئات
3. لوحة التحكم بالطلبات: يقوم مركز التحكم بعرض الطلبات المقدمة والطلبات التي تتطلب إجراء من قبل مستخدم النظام.
4. لوحة التحكم بالحساب

كما هو موضح في شكل (6) و (7)

English | مرحبا جوير جاسارميان إس | 4

الصفحة الرئيسية

### بطاقتي الصحية

1

ربط بطاقة صحية | عرض الكل | تحميل البطاقة

| حالة  | اسم      | رقم البطاقة | تاريخ الإصدار | تاريخ الانتهاء               | تاريخ الإلغاء |
|-------|----------|-------------|---------------|------------------------------|---------------|
| معلقة | حامد     | [مخفي]      | Oct 2023 17   | تاريخ الإلغاء: +4 يوم متبقي  | إلغاء الربط   |
| معلقة | خابر     | [مخفي]      | Oct 2023 18   | تاريخ الإلغاء: 360 يوم متبقي | إلغاء الربط   |
| معلقة | خابر     | [مخفي]      | Oct 2023 18   | تاريخ الإلغاء: 360 يوم متبقي | إلغاء الربط   |
| معلقة | كريستينا | [مخفي]      | Oct 2023 18   | تاريخ الإلغاء: 360 يوم متبقي | إلغاء الربط   |

### إصدار بطاقة صحية

2

|  |   |   |  |
|--|---|---|--|
| <b>أصحاب الهمم</b><br>تقديم خدمات صحية لفئات مختارة من ذوي الهمم في المنشآت الصحية التابعة للمؤسسة | <b>وافد</b><br>تقديم خدمات صحية لوافدين من الجنسيات الأخرى المقيمين في الدولة لدى المنشآت الصحية التابعة للمؤسسة مقابل تكلفة الخدمة المتفق عليها دون إعفاء رسوم 20% | <b>مواطني مجلس التعاون</b><br>تقديم خدمات صحية لمواطني دول مجلس التعاون الخليجي المقيمين في الدولة لدى جميع المنشآت الصحية التابعة للمؤسسة مجاناً | <b>مواطني دولة الإمارات</b><br>تقديم خدمات صحية لمواطني الدولة ومن في حكمهم لدى جميع المنشآت الصحية التابعة للمؤسسة مجاناً |
|--|---|---|--|

الشكل رقم 6

### إصدار بطاقة صحية

2

|  |   |   |  |
|--|---|---|--|
| <b>أصحاب الهمم</b><br>تقديم خدمات صحية لفئات مختارة من ذوي الهمم في المنشآت الصحية التابعة للمؤسسة | <b>وافد</b><br>تقديم خدمات صحية لوافدين من الجنسيات الأخرى المقيمين في الدولة لدى المنشآت الصحية التابعة للمؤسسة مقابل تكلفة الخدمة المتفق عليها دون إعفاء رسوم 20% | <b>مواطني مجلس التعاون</b><br>تقديم خدمات صحية لمواطني دول مجلس التعاون الخليجي المقيمين في الدولة لدى جميع المنشآت الصحية التابعة للمؤسسة مجاناً | <b>مواطني دولة الإمارات</b><br>تقديم خدمات صحية لمواطني الدولة ومن في حكمهم لدى جميع المنشآت الصحية التابعة للمؤسسة مجاناً |
|--|---|---|--|

### ملخص

3

قيد الانتظار 7 | صادر 12

طلباتي 28 | يتطلب إجراء 14

البحث من خلال: تاريخ الميلاد | تاريخ الطلب

إلغاء معايير البحث

إعادة تعيين | بحث | حالة المعاملة | إلى (تاريخ الطلب) | من (تاريخ الطلب)

| رقم الطلب | اسم الشخص                                      | تاريخ الطلب            | تاريخ الميلاد | الفئة                       | الحالة           | العملية          |
|-----------|--|------------------------|---------------|-----------------------------|------------------|------------------|
| [مخفي]    | MUHAMMAD [مخفي]                                | 23/10/2023<br>16:30:50 | 18/08/2014    | أصحاب الهمم                 | تحت تدقيق النخبة | تحت تدقيق النخبة |
| [مخفي]    | Test Applicant Fitness<br>اختبار لياقة المتقدم | 23/10/2023<br>16:17:56 | 07/05/1980    | مواطني مجلس التعاون الخليجي | تحت الإجراء      | تحت الإجراء      |
| [مخفي]    | JUBER [مخفي]                                   | 23/10/2023<br>13:10:39 | 11/12/1984    | الوافدين                    | تم كتمل          | تم كتمل          |

لغة الإشارة

الشكل رقم 7

## 2.1 البطاقات الصحية

في هذا القسم يمكن للمستخدم إضافة البطاقات الصحية الخاصة به للنظام لتسهيل عملية التحكم بها.

كما هو موضح في شكل (8)



الشكل رقم 8

يمكن للمستخدم رؤية جميع الأنواع المختلفة من البطاقات الصحية المضافة من خلال التنقل باستخدام مفاتيح السهم، اسم حامل البطاقة الصحية، وعدد الأيام المتبقية لكل بطاقة صحية و زر التجديد للبطاقات الصحية المنتهية الصلاحية.

### 2.1.1 ربط البطاقة الصحية

يستطيع المستخدم ربط البطاقات الصحية الخاصة به في لوحة التحكم عن طريق ادخال:

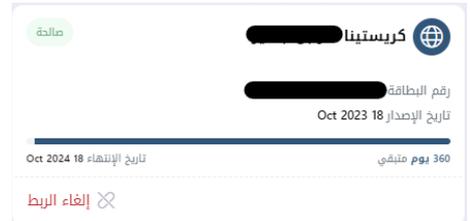
1. رقم الهوية الإماراتية / البطاقة الصحية
2. تاريخ الميلاد

الشكل رقم 9

### 2.1.2 الغاء ربط البطاقة الصحية

يمكن للمستخدم الغاء ربط البطاقة الصحية المضافة الى لوحة التحكم عن طريق الغط على زر "الغاء الربط".

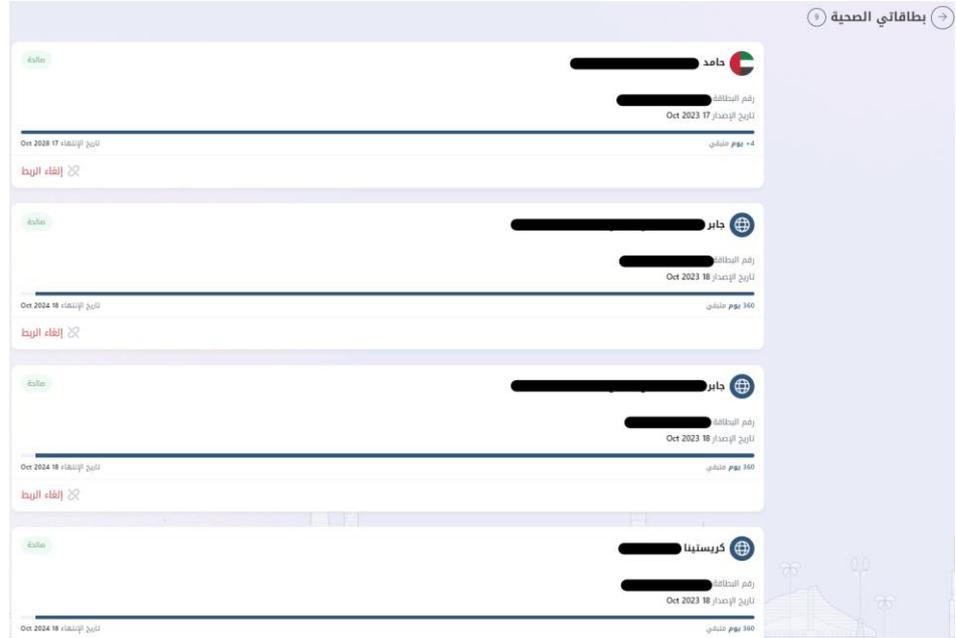
كما هو موضح في شكل (10)



الشكل رقم 10

## 2.1.3 عرض جميع البطاقات الصحية المضافة

يمكن للمستخدم رؤية جميع البطاقات الصحية المضافة بالضغط على زر "عرض الكل".



الشكل رقم 11

## 2.2 إصدار بطاقة صحية

يستطيع المستخدم الفردي إنشاء طلب لأربعة أنواع مختلفة من البطاقات الصحية وهم:

- بطاقة صحية لمواطني دولة الإمارات
- بطاقة صحية لمواطني مجلس التعاون
- بطاقة صحية لوافد
- بطاقة صحية لأصحاب الهمم



الشكل رقم 12

## 2.2.1 إصدار بطاقة صحية لمواطني دولة الإمارات

يمكن تقديم طلب بطاقة لمواطني دولة الإمارات فقط من الأشخاص الذين يحملون جنسية دولة الإمارات العربية المتحدة أو الذين تربطهم علاقة بأشخاص ذوي الجنسية الإماراتية.

تبدأ العملية باختيار الخدمة المقدمة لصاحب الحساب، في هذه الحالة سيتم اصدار البطاقة الصحية بشكل فوري. أو يتم تقديم الخدمة بالنيابة عن شخص آخر ومن ثم اختيار نوع الطلب إما جديد أو تجديد.  
أما الطلب الجديد فهو في حالة عدم وجود رقم صحي مسبق والتجديد يكون في حالة وجود بطاقة صحية منتهية الصلاحية.  
كما هو موضح في شكل (13)

الشكل رقم 13

بعد اختيار البيانات أعلاه ونوع الطلب كجديد سوف يتطلب على المستخدم إدخال رقم الهوية الإماراتية والجنس وتاريخ الميلاد لاسترجاع البيانات من هيئة الهوية و الجنسية أو يمكنه اختيار تقديم الطلب عبر "وثيقة أخرى" في حال عدم تواجد الهوية الإماراتية.  
كما هو موضح في شكل (14) و (15)

الشكل رقم 14

## وثيقة التعريف

الرجاء اختيار نوع الوثيقة التعريفية

وثيقة أخرى

الهوية الإماراتية

يرجى اختيار طريقة إدخال بطاقة الهوية الإماراتية الخاصة بك أدناه :

**1. قم بمسح بطاقة الهوية الإماراتية**

أدخل بطاقة الهوية الإماراتية الخاصة بك في قارئ البطاقة  
ثم انقر على الزر أدناه للمتابعة.

مسح بطاقة الهوية

**2. أدخل رقم الهوية الإماراتي يدوياً**

رقم الهوية الإماراتية \*  
رقم الهوية الإماراتية \*

تاريخ إنتهاء الهوية الإماراتية \*

**⚠️ مطلوب تعبئة الحشول تاريخ الميلاد ونوع الجنس لمرءة واحدة  
لفرض التحقق**

تاريخ الميلاد \*

الجنس

ذكر  أنثى

إسترجاع البيانات

متابعة الطلب ←

الشكل رقم 15

**2.2.1.1 طلب فوري**

عندما يقوم المستخدم بإدخال رقم الهوية الإماراتية سوف يتحقق النظام من صلاحية هذا البطاقة، فإذا كانت صالحة وغير منتهية سيتمكن المستخدم من إكمال عملية إصدار البطاقة الصحية بصورة فورية. كما هو موضح في شكل (16)



لقد وجدنا ملف الشخص لرقم الهوية المدخل، يمكنك الاستمرار بتقديم طلب عاجل

تم

الشكل رقم 16

ثم سيقوم النظام بملء جميع الحقول تلقائياً، ولكن على المستخدم القيام بتعبئة الحقول الخاصة برقم الموبايل و البريد الإلكتروني اللذان سيصل إليهما إشعارات الطلب. كما هو موضح في شكل (17)

**بيانات الطلب**

**بيانات الطلب**

الاسم باللغة الإنجليزية\* ABDELAZIZ

الاسم باللغة العربية\* عبدالعزيز

تاريخ الميلاد\* 20/04/2007

الجنسية\* الإمارات العربية المتحدة

971+ 05

البريد الإلكتروني\* hotmail.com

الجنس

ذكر

[متابعة الطلب ←](#)

الشكل رقم 17

بعد الضغط على زر "متابعة الطلب"، سيقوم النظام بعرض صفحة لتأكد من جميع البيانات المدخلة، فإن كانت المعلومات صحيحة يجب على المستخدم الضغط على زر "تقديم الطلب" و سيقوم النظام بتحويل المستخدم إلى صفحة الدفع التي تشتمل على تفصيل لرسوم الخدمة. كما هو موضح في شكلين (18) (19)

**معلومات طلب البطاقة الصحية**

عبد العزيز  
ABDELAZIZ

مقيم جديد

مواطنة دولة الإمارات

تاريخ الميلاد: 20/04/2007

رقم الهاتف: 05

البريد الإلكتروني: hotmail.com

الجنسية: الإمارات العربية المتحدة

**بيانات الهوية**

رقم الهوية الإماراتية:

تاريخ إنتهاء الهوية الإماراتية: 28/03/2027

← متابعة الطلب

← سابق

الشكل رقم 18

**تأكيد عملية الدفع**

عند تأكيد الدفع سيتم بدء معالجة بقيمة 35.00 درهماً إماراتياً و ذلك ليشتمل رسوم خدمة البنك

**تفاصيل الرسوم**

|   |            |
|---|------------|
| رسوم إستمارة ذكية   | 5.00 درهم  |
| رسوم إصدار بطاقة صحية لمواطني الدولة ومن في حكمهم ولجميع الفئات العمرية | 20.00 درهم |
| رسوم إدارية   | 10.00 درهم |

أوافق على جميع شروط الدفع المقدمة من مؤسسة الإمارات للخدمات الصحية

إدفع

← القائمة السابقة

الشكل رقم 19

ثم قم بالضغط على زر "إدفع"، وسوف يقوم النظام ببنقلك إلى بوابة ماغناتي للدفع الإلكتروني لاتمام عملية الدفع.

كما هو موضح في شكل (20)

المكبب الذكي للباقة الطبية  
الوقت المتبقي لتجلسة: 00:04:50

تأكيد طريقة الدفع

حدد طريقة الدفع المطلوبة

إتمام العملية

احصص المسعر

الشكل رقم 20

وإذا تمت العملية بنجاح سوف يقوم النظام بتحويلك الى صفحة لتقييم مدى رضى المتعامل عن الخدمة. وعند اغلاق صفحة التقييم يمكن للمستخدم رؤية ملخص عملية الدفع وطباعة الإيصال.

كما هو موضح في شكل (21) و (22)

الشكل رقم 21

الشكل رقم 22

ثم سوف يقوم النظام بإصدار البطاقة الصحية وسوف يتم إرسال رسالة نصية و بريد إلكتروني لتأكيد عملية الدفع. وفي حال فشلت عملية الدفع، فسيتم إعادة توجيه المستخدم مرة أخرى إلى النظام.

الشكل رقم 23

عندما يقوم المستخدم بإدخال رقم الهوية الإماراتية سوف يتحقق النظام من صلاحية هذا البطاقة، في حال أن الهوية الإماراتية منتهية الصلاحية لا يمكن اتمام عملية إسترجاع البيانات وإكمال الطلب.

كما هو موضح في شكل (24)



عزيزي المستخدم نحيطكم علماً بأنّ  
بطاقة الهوية الإماراتية منتهية  
الصلاحية ولا يمكنكم تقديم الطلب

تم

الشكل رقم 24

**2.2.1.2 طلب عادي (غير فوري)**

في حال عدم تواجد الهوية الإماراتية يمكن للمستخدم الضغط على "وثيقة أخرى" ثم تعبئة الحقول بالبيانات المطلوبة. كما هو موضح في شكل (25) و (26)

### وثيقة التعريف

الرجاء إختيار نوع الوثيقة التعريفية:

وثيقة أخرى

الهوية الإماراتية

#### تفاصيل الوثيقة الأخرى

رقم الوثيقة الأخرى \*

إسم الوثيقة \*

### بيانات الطلب

#### بيانات المركز الصحي

البطاقة المؤقتة

#### بيانات الطلب

الأسم باللغة الإنجليزية \*

الأسم باللغة العربية \*

تاريخ الميلاد \*

الجنسية \*

الأسم باللغة العربية \*

تاريخ الميلاد \*

الجنسية \*

رقم الموبايل \*

البريد الإلكتروني \*

الجنس

ذكر

أنثى

#### بيانات مواطني دولة الإمارات

المنطقة \*

إسم المواطن صاحب العلاقة \*

متابعة الطلب ←

الشكل رقم 25

الشكل رقم 26

ثم على المستخدم تحميل المرفقات المطلوبة إما عن طريق تحميل الملف من «جهاز» أو الضغط على «مسح». كما هو موضح في شكل (27) و (28)

حفظ رسوم
مراجعة
المرفقات
الطلب

### المرفقات

**أخرى 1**

استخدم زر الإضافة على يمين الشاشة لرفع المستند المطلوب. نوع الملفات المسموح بها: .jpg, .png, .pdf  
الحد الأقصى لحجم الملف: 1 ميجابايت 1MB

**أخرى 2**

استخدم زر الإضافة على يمين الشاشة لرفع المستند المطلوب. نوع الملفات المسموح بها: .jpg, .png, .pdf  
الحد الأقصى لحجم الملف: 1 ميجابايت 1MB

**الهوية الإماراتية \***

استخدم زر الإضافة على يمين الشاشة لرفع المستند المطلوب. نوع الملفات المسموح بها: .jpg, .png, .pdf  
الحد الأقصى لحجم الملف: 1 ميجابايت 1MB

**وثيقة زواج / شهادة الميلاد \***

استخدم زر الإضافة على يمين الشاشة لرفع المستند المطلوب. نوع الملفات المسموح بها: .jpg, .png, .pdf  
الحد الأقصى لحجم الملف: 1 ميجابايت 1MB

**قيد العائلة للمواطن أو الأقارب \***

استخدم زر الإضافة على يمين الشاشة لرفع المستند المطلوب. نوع الملفات المسموح بها: .jpg, .png, .pdf  
الحد الأقصى لحجم الملف: 1 ميجابايت 1MB

**جواز سفر القريب \***

**قيد العائلة للمواطن أو الأقارب \***

استخدم زر الإضافة على يمين الشاشة لرفع المستند المطلوب. نوع الملفات المسموح بها: .jpg, .png, .pdf  
الحد الأقصى لحجم الملف: 1 ميجابايت 1MB

**جواز سفر القريب \***

استخدم زر الإضافة على يمين الشاشة لرفع المستند المطلوب. نوع الملفات المسموح بها: .jpg, .png, .pdf  
الحد الأقصى لحجم الملف: 1 ميجابايت 1MB

**الهوية الإماراتية للأقارب \***

استخدم زر الإضافة على يمين الشاشة لرفع المستند المطلوب. نوع الملفات المسموح بها: .jpg, .png, .pdf  
الحد الأقصى لحجم الملف: 1 ميجابايت 1MB

**جواز سفر الشخص الحامل للفيزا \***

استخدم زر الإضافة على يمين الشاشة لرفع المستند المطلوب. نوع الملفات المسموح بها: .jpg, .png, .pdf  
الحد الأقصى لحجم الملف: 1 ميجابايت 1MB

متابعة الطلب
← سابق

الشكل رقم 27

**قيد العائلة للمواطن أو الأقارب \***

استخدم زر الإضافة على يمين الشاشة لرفع المستند المطلوب. نوع الملفات المسموح بها: .jpg, .png, .pdf  
الحد الأقصى لحجم الملف: 1 ميجابايت 1MB

**جواز سفر القريب \***

استخدم زر الإضافة على يمين الشاشة لرفع المستند المطلوب. نوع الملفات المسموح بها: .jpg, .png, .pdf  
الحد الأقصى لحجم الملف: 1 ميجابايت 1MB

**الهوية الإماراتية للأقارب \***

استخدم زر الإضافة على يمين الشاشة لرفع المستند المطلوب. نوع الملفات المسموح بها: .jpg, .png, .pdf  
الحد الأقصى لحجم الملف: 1 ميجابايت 1MB

**جواز سفر الشخص الحامل للفيزا \***

استخدم زر الإضافة على يمين الشاشة لرفع المستند المطلوب. نوع الملفات المسموح بها: .jpg, .png, .pdf  
الحد الأقصى لحجم الملف: 1 ميجابايت 1MB

متابعة الطلب
← سابق

الشكل رقم 28

ثم سيقوم النظام بعرض صفحة لتأكد من جميع البيانات المدخلة، فإن كانت المعلومات صحيحة يجب على المستخدم الضغط على زر تقديم الطلب وسوف يقوم النظام بتحويل المستخدم إلى صفحة الدفع التي تتضمن على تفصيل لرسوم الخدمة.

كما هو موضح في شكل (29) و (30)

الطلب
المرفقات
مراجعة
دفع رسوم

### معلومات طلب البطاقة الصحية

ذكر
عبدالعزيز [REDACTED]
ABDELAZIZ [REDACTED]

جديد
مواطني دولة الإمارات

تاريخ الميلاد:
11/12/1984

رقم الهاتف:
[REDACTED]

البريد الإلكتروني:
[REDACTED]@hotmail.com

الجنسية:
الإمارات العربية المتحدة

مرفقات أخرى
رقم الوثيقة الأخرى:

جواز السفر
إسم الوثيقة:

بيانات مواطني دولة الإمارات
الصلة:

الزوج
إسم المواطن صاحب العلاقة:

المرفقات

الشكل رقم 29

#### المرفقات

- الهوية الإماراتية
🗑️
- وثيقة زواج / شهادة الميلاد
🗑️
- فيد العائلة للمواطن أو الأقارب
🗑️
- جواز سفر القريب
🗑️
- الهوية الإماراتية للأقارب
🗑️
- جواز سفر الشخص الحامل للفيزا
🗑️

← متابعة الطلب
← سابق

الشكل رقم 30

الطلب
المرفقات
مراجعة
دفع رسوم

### تأكيد عملية الدفع

عند تأكيد الدفع سيتم بدء معاملة بقيمة 35.00 درهما إماراتيا و ذلك ليشمل رسوم خدمة البنك

رسوم إستمارة ذكية 5.00 درهم

رسم إصدار بطاقة صحية لمواطني الدولة ومن في حكمهم ولجميع الفئات العمرية 20.00 درهم

رسوم إدارية 10.00 درهم

رسم إستمارة ذكية

رسم إصدار بطاقة صحية لمواطني الدولة ومن في حكمهم ولجميع الفئات العمرية

رسوم إدارية

أوافق على جميع شروط الدفع المقدمة من مؤسسة الامارات للخدمات الصحية

إدفع
← القائمة السابقة

الشكل رقم 31

ثم قم بالضغط على زر ادفع، وسوف يقوم النظام بنقلك إلى بوابة ماغناتي للدفع الإلكتروني لاتمام عملية الدفع.

كما هو موضح في شكل (32)



الشكل رقم 32.

وإذا تمت العملية بنجاح سوف يقوم النظام بتحويلك الى صفحة لتقييم مدى رضى المتعامل عن الخدمة. وعند اغلاق صفحة التقييم يمكن للمستخدم رؤية ملخص عملية الدفع وطباعة الإيصال.

كما هو موضح في شكل (33) و (34)



الشكل رقم 33.



الشكل رقم 34.

وفي حال فشلت عملية الدفع، فسيتم إعادة توجيه المستخدم مرة أخرى إلى النظام.

## ملخص عملية الدفع

### خطأ في الدفع

#### رفض عملية المطابقة

527584568786106609

رقم الإيصال :

رفض عملية المطابقة

حالة الطلب :

AED 0

قيمة العملية :

[→ الصفحة الرئيسية](#)

الشكل رقم 35

## 2.2.2 إصدار بطاقة صحية لمواطني مجلس التعاون

يمكن تقديم طلب بطاقة مواطني مجلس التعاون فقط من الأشخاص الذين يحملون جنسية دولة خليجية أو الذين تربطهم علاقة بمواطن خليجي. تبدأ العملية باختيار الخدمة المقدمة لصاحب الحساب، في هذه الحالة سيتم اصدار البطاقة الصحية بشكل فوري. أو يتم تقديم الخدمة بالنيابة عن شخص آخر ومن ثم اختيار نوع الطلب إما جديد أو تجديد. كما هو موضح في شكل (36)

الشكل رقم 36

بعد اختيار نوع الطلب كجديد سوف يتطلب على المستخدم إدخال رقم الهوية الإماراتية والجنس وتاريخ الميلاد لاسترجاع البيانات أو يمكنه اختيار وثيقة اخرى في حال عدم تواجد الهوية الإماراتية. كما هو موضح في شكل (37) و (38)

الشكل رقم 37

## وثيقة التعريف

الرجاء إختيار نوع الوثيقة التعريفية

وثيقة أخرى

الهوية الإماراتية

يرجى اختيار طريقة إدخال بطاقة الهوية الإماراتية الخاصة بك أدناه :

**2. أدخل رقم الهوية الإماراتي يدوياً**

رقم الهوية الإماراتية \*

رقم الهوية الإماراتية \*

تاريخ إنتهاء الهوية الإماراتية \*

**⚠️ مطلوب تعبئة الحقل تاريخ الميلاد ونوع الجنس لمره واحدة لغرض التحقق**

تاريخ الميلاد \*

الجنس

ذكر

أنثى

إسترجاع البيانات

**1. قم بمسح بطاقة الهوية الإماراتية**

أدخل بطاقة الهوية الإماراتية الخاصة بك في قارئ البطاقة ثم انقر على الزر أدناه للمتابعة.

إلا قراءة الهوية

متابعة الطلب ←

الشكل رقم 38

**2.2.2.1 طلب فوري**

عندما يقوم المستخدم بإدخال رقم الهوية الإماراتية سوف يتحقق النظام من صلاحية هذا البطاقة، فإذا كانت صالحة وغير منتهية سيتمكن المستخدم من إكمال عملية إصدار البطاقة الصحية بصورة فورية.  
كما هو موضح في شكل (39)



الشكل رقم 39

ثم سيقوم النظام بملء جميع الحقول تلقائياً، ولكن على المستخدم القيام بتعبئة الحقول الخاصة برقم الموبايل و البريد الإلكتروني اللذان سيصل إليهما إشعارات الطلب.

كما هو موضح في شكل (40)

الشكل رقم 40

بعد الضغط على زر متابعة الطلب، سيقوم النظام بعرض صفحة لتأكد من جميع البيانات المدخلة، فإن كانت المعلومات صحيحة يجب على المستخدم الضغط على زر تقديم الطلب وسوف يقوم النظام بتحويل المستخدم إلى صفحة الدفع التي تشتمل على تفصيل لرسوم الخدمة. كما هو موضح في شكلين (41) (42)

الشكل رقم 41

الشكل رقم 42

عندما يقوم المستخدم بإدخال رقم الهوية الإماراتية سوف يتحقق النظام من صلاحية هذا البطاقة، في حال أن الهوية الإماراتية منتهية الصلاحية لا يمكن اتمام عملية إسترجاع البيانات وإكمال الطلب.

كما هو موضح في شكل (43)



الشكل رقم 43

## 2.2.2.2 طلب عادي (غير فوري)

في حال عدم تواجد الهوية الإماراتية يمكن للمستخدم الضغط على "وثيقة أخرى" ثم تعبئة الحقول بالبيانات المطلوبة. كما هو موضح في شكل (44) و (45)

**وثيقة التعريف**

الرجاء إختيار نوع الوثيقة التعريفية

الهوية الإماراتية وثيقة أخرى

**تفاصيل الوثيقة الأخرى**

رقم الوثيقة الأخرى \*

إسم الوثيقة \*

**بيانات الطلب**

**بيانات الطلب**

الأسم باللغة الإنجليزية \*

الأسم باللغة العربية \*

تاريخ الميلاد \*

الجنسية \*

رقم الموبايل \*

الشكل رقم 44

الجنسية \*

رقم الموبايل \*

البريد الإلكتروني \*

الجنس

ذكر أنثى

**معلومات مواطني مجلس التعاون**

الصلة \*

اسم مواطن مجلس التعاون \*

جنسية المواطن مجلس التعاون \*

رقم جواز المواطن مجلس التعاون \*

متابعة الطلب ←

الشكل رقم 45

ثم على المستخدم تحميل المرفقات المطلوبة إما عن طريق تحميل الملف من «جهاز» أو الضغط على «مسح». كما هو موضح في شكل (46)

  
دفع رسوم

  
مراجعة

  
المرفقات

  
الطلب

### المرفقات

+
أخرى 1

استخدم زر الإضافة على يمين الشاشة لرفع المستند المطلوب. نوع الملفات المسموح بها: .png و .jpg و .pdf الحد الأقصى لحجم الملف: 1 ميجابايت 1MB

+
أخرى 2

استخدم زر الإضافة على يمين الشاشة لرفع المستند المطلوب. نوع الملفات المسموح بها: .png و .jpg و .pdf الحد الأقصى لحجم الملف: 1 ميجابايت 1MB

+
الهوية الإماراتية \*

استخدم زر الإضافة على يمين الشاشة لرفع المستند المطلوب. نوع الملفات المسموح بها: .png و .jpg و .pdf الحد الأقصى لحجم الملف: 1 ميجابايت 1MB

+
وثيقة زواج / شهادة الميلاد \*

استخدم زر الإضافة على يمين الشاشة لرفع المستند المطلوب. نوع الملفات المسموح بها: .png و .jpg و .pdf الحد الأقصى لحجم الملف: 1 ميجابايت 1MB

+
جواز سفر القرب \*

استخدم زر الإضافة على يمين الشاشة لرفع المستند المطلوب. نوع الملفات المسموح بها: .png و .jpg و .pdf الحد الأقصى لحجم الملف: 1 ميجابايت 1MB

+
الهوية الإماراتية للأقارب \*

استخدم زر الإضافة على يمين الشاشة لرفع المستند المطلوب. نوع الملفات المسموح بها: .png و .jpg و .pdf الحد الأقصى لحجم الملف: 1 ميجابايت 1MB

← متابعة الطلب

← سابق

الشكل رقم 46

ثم سيقوم النظام بعرض صفحة لتأكد من جميع البيانات المدخلة، فإن كانت المعلومات صحيحة يجب على المستخدم الضغط على زر تقديم الطلب وسوف يقوم النظام بتحويل المستخدم إلى صفحة الدفع التي تشتمل على تفصيل لرسوم الخدمة.

كما هو موضح في شكل (47) و (48)

  
دفع رسوم

  
مراجعة

  
المرفقات

  
الطلب

### معلومات طلب البطاقة الصحية

ذكر
عبدالعزيز [REDACTED]
ABDELAZIZ [REDACTED]

مقيم
جديد
مواطني مجلس التعاون

11/12/1984
تاريخ الميلاد:

[REDACTED]
رقم الهوية:

[REDACTED]@hotmail.com
البريد الإلكتروني:

البحرين
الجنسية:

مرفقات أخرى

[REDACTED]
رقم الوثيقة الأخرى:

جواز السفر
إسم الوثيقة:

معلومات مواطني مجلس التعاون

الاب
الطلة:

[REDACTED]
اسم مواطن مجلس التعاون:

السعوديه
جنسية المواطن مجلس التعاون:

الشكل رقم 47

جنسية المواطن مجلس التعاون : **السعودية**

المرفقات

|  |                            |  |
|--|----------------------------|--|
|  | الهوية الإماراتية          |  |
|  | وثيقة زواج / شهادة الميلاد |  |
|  | جواز سفر القريب            |  |
|  | الهوية الإماراتية للأقارب  |  |

[← متابعة الطلب](#) [← سابق](#)

الشكل رقم 48

**تأكيد عملية الدفع**

عند تأكيد الدفع سيتم بدء معاملة بقيمة 35.00 درهماً إماراتياً و ذلك ليشمل رسوم خدمة البنك

**تفاصيل الرسوم**

|  |            |
|--|------------|
| رسوم إستمارة ذكّية   | 5.00 درهم  |
| رسم اصدار بطاقة صحية لمقيم في الدولة من مواطني دول مجلس التعاون لدول الخليج العربية ومن في حكمهم واج | 20.00 درهم |
| رسوم إدارية  | 10.00 درهم |

أوافق على جميع شروط الدفع المقدمة من مؤسسة الامارات للخدمات الصحية

[إدفع](#)[← القائمة السابقة](#)

الشكل رقم 49

ثم قم بالضغط على زر ادفع، وسوف يقوم النظام بنقلك إلى بوابة ماغناتي للدفع الإلكتروني لاتمام عملية الدفع.

كما هو موضح في شكل (50)



الشكل رقم 50

وإذا تمت العملية بنجاح سوف يقوم النظام بتحويلك إلى صفحة لتقييم مدى رضى المتعامل عن الخدمة. وعند اغلاق صفحة التقييم يمكن للمستخدم رؤية ملخص عملية الدفع وطباعة الإيصال.

كما هو موضح في شكل (51) و (52)



الشكل رقم 51



الشكل رقم 52

وفي حال فشلت عملية الدفع، فسيتم إعادة توجيه المستخدم مرة أخرى إلى النظام.

## ملخص عملية الدفع

### خطأ في الدفع

#### رفض عملية المطابقة

527584568786106609

رقم الإيصال :

رفض عملية المطابقة

حالة الطلب :

AED 0

قيمة العملية :

[→ الصفحة الرئيسية](#)

الشكل رقم 53

## 2.2.3 إصدار بطاقة صحية لوافد

يمكن تقديم طلب بطاقة الوافد من أي شخص مقيم أو زائر في دولة الإمارات العربية المتحدة. تبدأ العملية باختيار الخدمة المقدمة لصاحب الحساب، في هذه الحالة سيتم إصدار البطاقة الصحية بشكل فوري. أو يتم تقديم الخدمة بالنيابة عن شخص آخر ومن ثم اختيار نوع الطلب إما جديد أو تجديد. كما هو موضح في شكل (54)

الشكل رقم 54

بعد اختيار نوع الطلب كجديد سوف يتطلب إدخال رقم الهوية الإماراتية والجنس وتاريخ الميلاد لاسترجاع البيانات أو يمكنه اختيار وثيقة أخرى في حال عدم تواجد الهوية الإماراتية. كما هو موضح في شكل (55)

الشكل رقم 55

## وثيقة التعريف

الرجاء إختيار نوع الوثيقة التعريفية

وثيقة أخرى

الهوية الإماراتية

يرجى اختيار طريقة إدخال بطاقة الهوية الإماراتية الخاصة بك أدناه :

**2. أدخل رقم الهوية الإماراتي يدوياً**

رقم الهوية الإماراتية \*

رقم الهوية الإماراتية \*

تاريخ إنتهاء الهوية الإماراتية \*

مطلوب تعبئة الحقول تاريخ الميلاد ونوع الجنس لمرة واحدة لغرض التحقق

تاريخ الميلاد \*

الجنس

ذكر

أنثى

إسترجاع البيانات

**1. قم بمسح بطاقة الهوية الإماراتية**

أدخل بطاقة الهوية الإماراتية الخاصة بك في قارئ البطاقة ثم انقر على الزر أدناه للمتابعة.

تأكيد قراءة الهوية

متابعة الطلب ←

الشكل رقم 56

### 2.2.3.1 طلب فوري

عندما يقوم المستخدم بإدخال رقم الهوية الإماراتية سوف يتحقق النظام من صلاحية هذا البطاقة، فإذا كانت صالحة وغير منتهية سيتمكن المستخدم من إكمال عملية إصدار البطاقة الصحية بصورة فورية. كما هو موضح في شكل (57)



الشكل رقم 57

ثم سيقوم النظام بملء جميع الحقول تلقائياً، ولكن على المستخدم القيام بتعبئة الحقول الخاصة برقم الموبايل و البريد الإلكتروني اللذان سيصل إليهما إشعارات الطلب. كما هو موضح في شكل (58)

الشكل رقم 58

بعد الضغط على زر متابعة الطلب، سيقوم النظام بعرض صفحة لتأكد من جميع البيانات المدخلة، فإن كانت المعلومات صحيحة يجب على المستخدم الضغط على زر تقديم الطلب وسوف يقوم النظام بتحويل المستخدم إلى صفحة الدفع التي تشتمل على تفصيل لرسوم الخدمة. كما هو موضح في شكلين (59) (60)

**معلومات طلب البطاقة الصحية**

ذكر

جابر

JUBER

مقيم

جديد

11/12/1984

05

@gmail.com

الهند

تاريخ الميلاد:

رقم الهوية:

البريد الإلكتروني:

الجنسية:

بيانات الهوية

رقم الهوية الإماراتية:

27/11/2024

تاريخ إنتهاء الهوية الإماراتية:

← سابق

← متابعة الطلب

الشكل رقم 59

**تأكيد عملية الدفع**

عند تأكيد الدفع سيتم بدء معاملة بقيمة 115.00 درهماً إماراتياً و ذلك لايشمل رسوم خدمة البنك

**تفاصيل الرسوم**

رسوم إستمارة ذكية 5.00 درهم

رسوم إصدار بطاقة صحية لمقيم غير المواطن ولجميع الفئات العمرية 100.00 درهم

رسوم إدارية 10.00 درهم

أوافق على جميع شروط الدفع المقدمة من مؤسسة الإمارات للخدمات الصحية

إدفع

← القائمة السابقة

الشكل رقم 60

عندما يقوم المستخدم بإدخال رقم الهوية الإماراتية سوف يتحقق النظام من صلاحية هذا البطاقة، في حال أن الهوية الإماراتية منتهية الصلاحية لا يمكن اتمام عملية إسترجاع البيانات وإكمال الطلب.

كما هو موضح في شكل (61)



الشكل رقم 61

### 2.2.3.2 طلب عادي (غير فوري)

في حال عدم تواجد الهوية الإماراتية يمكن للمستخدم الضغط على "وثيقة أخرى" ثم تعبئة الحقول بالبيانات المطلوبة. كما هو موضح في شكل (62) و (63)

**وثيقة التعريف**

الرجاء إختيار نوع الوثيقة التعريفية

الهوية الإماراتية

وثيقة أخرى

**تفاصيل الوثيقة الأخرى**

رقم الوثيقة الأخرى \*

إسم الوثيقة \*

**بيانات الطلب**

**بيانات الطلب**

الاسم باللغة الإنجليزية \*

الاسم باللغة العربية \*

تاريخ الميلاد \*

الجنسية \*

رقم الموبايل \*
971

الشكل رقم 62

الاسم باللغة الإنجليزية \*

الاسم باللغة العربية \*

تاريخ الميلاد \*

الجنسية \*

رقم الموبايل \* 971

البريد الإلكتروني \*

الجنس

ذكر أنثى

متابعة الطلب ←

الشكل رقم 63

ثم على المستخدم تحميل المرفقات المطلوبة إما عن طريق تحميل الملف من «جهاز» أو الضغط على «مسح». كما هو موضح في شكل (64)

دفع رسوم مراجعة المرفقات الطلب

### المرفقات

أخرى 1

استخدم زر الإضافة على يمين الشاشة لرفع المستند المطلوب. نوع الملفات المسموح بها: .pdf, .jpg, .png. الحد الأقصى لحجم الملف: 1 ميجابايت 1MB

أخرى 2

استخدم زر الإضافة على يمين الشاشة لرفع المستند المطلوب. نوع الملفات المسموح بها: .pdf, .jpg, .png. الحد الأقصى لحجم الملف: 1 ميجابايت 1MB

الهوية الإماراتية \*

استخدم زر الإضافة على يمين الشاشة لرفع المستند المطلوب. نوع الملفات المسموح بها: .pdf, .jpg, .png. الحد الأقصى لحجم الملف: 1 ميجابايت 1MB

متابعة الطلب ← سابق ←

الشكل رقم 64

ثم سيقوم النظام بعرض صفحة لتأكد من جميع البيانات المدخلة، فإن كانت المعلومات صحيحة يجب على المستخدم الضغط على زر تقديم الطلب وسوف يقوم النظام بتحويل المستخدم إلى صفحة الدفع التي تشتمل على تفصيل لرسوم الخدمة.

كما هو موضح في شكل (65) و (66)

الشكل رقم 65

الشكل رقم 66

ثم قم بالضغط على زر ادفع، وسوف يقوم النظام بتفككك إلى بوابة ماغناتي للدفع الإلكتروني لاتمام عملية الدفع.

كما هو موضح في شكل (67)

الشكل رقم 67

وإذا تمت العملية بنجاح سوف يقوم النظام بتحويلك الى صفحة لتقييم مدى رضی المتعامل عن الخدمة. وعند اغلاق صفحة التقييم يمكن للمستخدم رؤية ملخص عملية الدفع وطباعة الإيصال.

كما هو موضح في شكل (68) و (69)

الشكل رقم 68

الشكل رقم 69

وفي حال فشلت عملية الدفع، فسيتم إعادة توجيه المستخدم مرة أخرى إلى النظام.

الشكل رقم 70

## 2.2.4 إصدار بطاقة صحية لأصحاب الهمم

يمكن تقديم طلب بطاقة أصحاب الهمم من أي شخص صاهب همة مقيم في دولة الإمارات العربية المتحدة. تبدأ العملية باختيار الخدمة المقدمة لصاحب الحساب أو يتم تقديم الخدمة بالنيابة عن شخص آخر ومن ثم اختيار نوع الطلب إما جديد أو تجديد. كما هو موضح في شكل (71)

الشكل رقم 71

بعد اختيار نوع الطلب كجديد سوف يتطلب على المستخدم إدخال رقم الهوية الإماراتية والجنس وتاريخ الميلاد لاسترجاع البيانات. كما هو موضح في شكل (72)

الشكل رقم 72

يقوم المستخدم بإدخال رقم الهوية الإماراتية وتقديم الطلب، ومن ثم سوف يتحتم على صاحب الطلب انتظار الموافقة على الطلب من قبل موظفي اللجنة التابعة لوزارة الصحة من ثم سيتمكن من إكمال الدفع.

يبدأ المستخدم بملء جميع الحقول الخاصة بطلبه لتقديمها الى اللجنة التابعة لوزارة الصحة.  
كما هو موضح في شكل (73)

الشكل رقم 73

بعد الضغط على زر متابعة الطلب، على المستخدم ارفاق المستندات المطلوبة لاكمال العملية

الشكل رقم 74

ثم سيقوم النظام بعرض صفحة لتأكد من جميع البيانات المدخلة، فإن كانت المعلومات صحيحة يجب على المستخدم الضغط على زر تقديم الطلب وسوف يقوم النظام بإرسال الطلب إلى اللجنة المعنية للحصول إما على الموافقة أو الرفض.

كما هو موضح في شكل (75)

الشكل رقم 75

بعد الحصول على الموافقة من اللجنة يمكن للمستخدم البحث عن طلبه بالقائمة الرئيسية ثم دفع هذا الطلب.

## 3 لوحة التحكم للمستخدم الفردي

يمكنك رؤية جميع الطلبات وحالتها ويمكنك طباعة الإيصال إذا كان حالة الطلب: "تحت الإجراء" أو "تمت الموافقة". ويمكن للمستخدم أيضاً الشروع في دفع طلبات الجاهزة للدفع أو طباعة إيصال الطلبات المدفوعة، أو البحث عن الطلبات أو فرزها باستخدام حالة الطلب أو الاطلاع على تفاصيل جميع الطلبات وتعديل المسودات.

ملخص

صادر 13 قيد الانتظار 7

طلباتي 39 طلب إجراء 18

إخفاء معايير البحث

البحث من خلاله: تاريخ الميلاد | تاريخ الطلب

حالة المعاملة | من تاريخ الطلب | إلى تاريخ الطلب

| رقم الطلب | اسم الشخص                                      | تاريخ الطلب            | تاريخ الميلاد | الفئة                       | النتيجة          | العملية          |
|-----------|--|------------------------|---------------|-----------------------------|------------------|------------------|
| N         | KIARA [Redacted]                               | 24/10/2023<br>11:52:42 | 27/05/2018    | أصحاب الهمم                 | تحت تدقيق اللجنة | تحت تدقيق اللجنة |
| N         | JUBER [Redacted]                               | 24/10/2023<br>11:31:01 | 11/12/1984    | أصحاب الهمم                 | تحت الموافقة     | تحت الموافقة     |
| N         | MUHAMMAD [Redacted]                            | 23/10/2023<br>16:30:50 | 18/08/2014    | أصحاب الهمم                 | تحت تدقيق اللجنة | تحت تدقيق اللجنة |
| N         | Test Applicant Fitness<br>أختبار لياقة المتقدم | 23/10/2023<br>16:17:56 | 07/05/1980    | مواطني مجلس التعاون الخليجي | تحت الإجراء      | تحت الإجراء      |
| N         | JUBER [Redacted]                               | 23/10/2023<br>13:10:39 | 11/12/1984    | الوافدين                    | لم يكتمل         | لم يكتمل         |
| AN        | Test Applicant Omani<br>أختبار لياقة المتقدم   | 20/10/2023<br>16:56:51 | 13/03/1990    | مواطني مجلس التعاون الخليجي | تحت الموافقة     | تحت الموافقة     |

الله الإشارة

الشكل رقم 76